

Standard salgs- og leveringsvilkår tilgjengelig på norsk og engelsk

Innledning

Dette kjøpet er regulert av de nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett. De samme betingelsene gjelder ved bestilling per e-post, telefon eller personlig oppmøte.

Forbrukerkjøp over internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og e-handelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på <https://lovdata.no/>.

Vilkårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen. Salgsbetingelsene er utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet. For en bedre forståelse av disse salgsbetingelsene, se Forbrukertilsynets veileder.

1. Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

2. Partene

Selger er

Inmatech AS

Org. nr.: 920 424 910

Mail:

Tlf:

...og betegnes i det følgende som selger/selgeren. Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3. Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

4. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

5. Betalingen

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen. Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som varen sendes.

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak. Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura.

6. Levering

Levering er skjedd når kjøperen, eller hans representant, har overtatt tingen. Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til kjøper uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden. Varen skal leveres hos kjøperen med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene.

7. Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når han, eller hans representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6.

8. Angrerett

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven. Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen begynner å løpe: Ved kjøp av enkeltstående varer løper angrefristen fra dagen etter varen(e) er mottatt. Selges et abonnement, eller innebærer avtalen regelmessig levering av identiske varer, løper fristen fra dagen etter første forsendelse er mottatt. Består kjøpet av flere leveranser, løper angrefristen fra dagen etter siste leveranse er mottatt.

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom selger ikke før avtaleinngåelsen opplyser om angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger

den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen likevel 14 dager etter den dagen kjøperen mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren uten unødige opphold og senest 14 dager fra melding om bruk av angreretten er gitt.

Kjøper dekker de direkte kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt eller selger har unnlatt å opplyse om at kjøper skal dekke returkostnadene. Selgeren kan ikke fastsette gebyr for kjøperens bruk av angreretten. Kjøper kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort. Dersom prøving eller test går utover det forsvarlige og nødvendige, kan kjøperen bli ansvarlig for eventuell redusert verdi på varen.

Selgeren er forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til kjøperen uten unødige opphold, og senest 14 dager fra selgeren fikk melding om kjøperens beslutning om å benytte angreretten. Selger har rett til å holde tilbake betalingen til han har mottatt varene fra kjøperen, eller til kjøper har lagt frem dokumentasjon for at varene er sendt tilbake.

9. Forsinkelse og manglende levering – kjøperens rettigheter og frister

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen etter omstendighetene (jf. forbrukerkjøpsloven kap. 5) holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren. Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisshensyn være skriftlig (f.eks. e-post).

Oppfyllelse: Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger, med mindre det foreligger en hindring selger ikke kan overvinne, eller oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe/kostnad at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse. Faller vanskene bort innen rimelig tid, kan kjøper kreve oppfyllelse. Retten faller bort hvis kravet fremmes urimelig sent.

Heving: Dersom selger ikke leverer innen avtalt tid, skal kjøper sette en rimelig tilleggsfrist. Leveres ikke innen fristen, kan kjøper heve. Heving kan skje umiddelbart hvis selger nekter å levere, eller hvis levering til bestemt tid var avgjørende og selger var informert om dette. Krav om heving må fremmes innen rimelig tid etter at kjøper fikk vite om leveringen.

Erstatning: Kjøper kan kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen, med mindre selger godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne forutsees, unngås eller overvinnes.

10. Mangel ved varen – kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

Hvis det foreligger en mangel, må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde vært oppdaget, gi selger melding om at mangelen påberopes. Klage innen 2 måneder anses alltid rettidig. Reklamasjon kan senest skje 2 år etter overtakelse, eller 5 år dersom varen (eller deler) er ment å vare vesentlig lenger.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen, kan kjøper etter omstendighetene (jf. forbrukerkjøpsloven kap. 6) holde kjøpesummen tilbake, kreve retting eller omlevering, kreve prisavslag, heve avtalen og/eller kreve erstatning. Reklamasjon til selger bør være skriftlig.

Retting eller omlevering: Kjøper kan kreve retting eller levering av tilsvarende ting, med mindre dette er umulig eller påfører selger urimelige kostnader. Avhjelp skal skje innen rimelig tid. Selger har i utgangspunktet ikke rett til mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

Prisavslag: Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet eller omlevert. Forholdet mellom nedsatt og avtalt pris skal svare til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand. Særlige grunner kan tilsi at prisavslaget settes lik mangelen betydning for kjøperen.

Heving: Dersom varen ikke rettes eller omleveres, kan kjøper heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig.

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller øvrige plikter etter avtale eller lov, og dette ikke skyldes selgeren, kan selger (jf. forbrukerkjøpsloven kap. 9) holde varen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning. Selger kan også kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.

Oppfyllelse: Selger kan fastholde kjøpet og kreve betaling. Er varen ikke levert, taper selger sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving: Selger kan heve ved vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold. Heving kan ikke skje dersom hele kjøpesummen er betalt. Settes en rimelig tilleggsfrist og betaling uteblir, kan kjøpet heves.

Renter/inkasso: Ved manglende betaling kan selger kreve renter etter forsinkelsesrenteloven. Etter varsel kan kravet sendes til inkasso, og kjøper kan bli ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Uavhentede varer: Unnlater kjøper å hente ubetalte varer, kan selger belaste et gebyr som maksimalt dekker selgers faktiske utlegg for levering. Slikt gebyr kan ikke belastes kjøper under 18 år.

12. Garanti

Garanti gitt av selger eller produsent gir kjøper rettigheter i tillegg til ufravikelig lovgivning, og begrenser ikke kjøpers rettigheter etter punkt 9 og 10.

13. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøper samtykker til noe annet, kan selger kun innhente og lagre personopplysninger som er nødvendig for å oppfylle

avtalen. Opplysninger utleveres bare der det er nødvendig for å gjennomføre avtalen, eller i lovbestemte tilfeller.

14. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøper kontakte Forbrukerrådet for mekling (tlf. 23 400 500, <https://www.forbrukerradet.no>). Europa-Kommisjonens klageportal kan også benyttes (<http://ec.europa.eu/odr>), særlig relevant for forbrukere bosatt i et annet EU-land.

Introduction

This purchase is governed by the following standard terms and conditions of sale for consumer purchases of goods over the Internet. The same conditions apply to orders made by email, telephone, or in person.

Consumer purchases over the Internet are primarily regulated by the Contracts Act, the Consumer Purchases Act, the Marketing Control Act, the Right of Withdrawal Act, and the E-Commerce Act, all of which provide consumers with mandatory rights. These laws are available at <https://lovdata.no/>.

The provisions of this agreement are not to be understood as a limitation of statutory rights but rather as a clarification of the parties' key rights and obligations in the transaction. These terms and conditions are prepared and recommended by the Norwegian Consumer Authority. For a better understanding, see the Consumer Authority's guidance.

1. The Agreement

The agreement consists of these terms of sale, information provided in the ordering system, and any specifically agreed terms. In the event of conflict, specifically agreed terms prevail unless they contradict mandatory legislation. The agreement is supplemented by relevant legal provisions governing the purchase of goods between businesses and consumers.

2. The Parties

The seller is:

Inmatech AS

Org. No: 920 424 910

Email:

Tel:

Hereafter referred to as "the Seller." The buyer is the consumer who places the order, hereafter referred to as "the Buyer."

3. Price

The stated price for the goods and services is the total price the Buyer shall pay, including all taxes and additional costs. Any costs not disclosed prior to purchase shall not be borne by the Buyer.

4. Conclusion of Agreement

The agreement becomes binding when the Buyer has submitted their order to the Seller. However, the agreement is not binding if there has been a typographical or input error in the Seller's offer or the Buyer's order, and the other party knew or should have known of the error.

5. Payment

The Seller may charge payment from the time the goods are dispatched. When paying by credit or debit card, the Seller may reserve the purchase amount on the card upon ordering, with the card charged on the day the goods are dispatched.

For invoice payments, the invoice is issued upon dispatch, with a minimum payment deadline of 14 days from receipt. Buyers under 18 years of age cannot pay by invoice.

6. Delivery

Delivery is deemed to have occurred when the Buyer, or their representative, takes possession of the goods. Unless otherwise agreed, delivery shall be made without undue delay and no later than 30 days from the order date. Delivery is to the Buyer's address unless otherwise agreed.

7. Risk of Goods

The risk for the goods transfers to the Buyer once delivery has taken place in accordance with section 6.

8. Right of Withdrawal

Unless exempt, the Buyer has the right to withdraw from the purchase in accordance with the Right of Withdrawal Act. The Buyer must notify the Seller within 14 days from the start of the withdrawal period. The period includes all calendar days and extends to the next working day if it ends on a weekend or public holiday. Notice must be given in writing (withdrawal form, email, or letter).

Start of the withdrawal period: For single-item purchases, the period begins the day after the Buyer receives the goods. For subscriptions or regular deliveries of identical goods, it begins the day after the first consignment is received. Where the purchase consists of multiple deliveries, it begins the day after the final delivery is received.

If the Seller fails to provide withdrawal information and a standard form before the agreement, the withdrawal period extends to 12 months. If the Seller supplies the information within those 12 months, the period expires 14 days after the day the Buyer received the information.

Goods must be returned without undue delay and no later than 14 days after notice of withdrawal is given.

Return costs are borne by the Buyer unless otherwise agreed or unless the Seller failed to inform the Buyer that return costs apply. The Seller cannot charge fees for exercising the right of withdrawal. The Buyer may test the product responsibly to determine its nature, properties, and function. If testing exceeds what is necessary, the Buyer may be liable for any diminished value.

The Seller must refund the purchase price without undue delay and no later than 14 days after receiving notice of withdrawal, but may withhold the refund until the goods are received or the Buyer provides documentation that the goods have been returned.

9. Delay and Non-Delivery – Buyer’s Rights and Deadlines

If the Seller fails to deliver on time or at all, and this is not due to the Buyer, the Buyer may, under Chapter 5 of the Consumer Purchases Act, withhold payment, demand performance, cancel the agreement, and/or claim damages. Notices should be in writing (e.g., email).

Performance: The Buyer may demand delivery unless there is an obstacle the Seller cannot overcome, or performance would impose a disproportionate burden or cost compared to the Buyer’s interest. If the obstacle ceases within a reasonable time, the Buyer may still demand performance. The right lapses if the Buyer waits unreasonably long.

Cancellation: If delivery is not made by the delivery date, the Buyer shall set a reasonable additional deadline. If delivery still does not occur, the Buyer may cancel. Immediate cancellation is permitted if the Seller refuses to deliver, or if timely delivery was essential and the Seller was informed. The claim must be raised within a reasonable time after the Buyer learned of the delivery.

Compensation: The Buyer may claim damages for losses caused by the delay unless the Seller proves the delay was due to circumstances beyond their control that could not reasonably have been foreseen, avoided, or overcome.

10. Defects – Buyer’s Rights and Complaints Deadline

If a defect exists, the Buyer must notify the Seller within a reasonable time after discovering it. A complaint within 2 months is always timely. The complaint period is 2 years from delivery, or 5 years if the goods (or parts) are intended to last substantially longer.

If a defect exists and it is not due to the Buyer, the Buyer may, under Chapter 6 of the Consumer Purchases Act, withhold payment, choose between repair and replacement, demand a price reduction, cancel the agreement, and/or claim damages. Complaints should be in writing.

Repair or Replacement: The Buyer may demand repair or delivery of an equivalent item unless impossible or unreasonably costly. Remedy must be provided within a reasonable time. As a rule, the Seller is not entitled to more than two attempts to remedy the same defect.

Price Reduction: The Buyer may demand an appropriate price reduction if the goods are not repaired or replaced. The reduction should correspond to the difference in value between the defective and contractual condition. In special cases, it may reflect the defect's significance to the Buyer.

Cancellation: If the goods are not repaired or replaced, the Buyer may cancel the purchase if the defect is not minor.

11. Seller's Rights in the Event of Buyer's Default

If the Buyer fails to pay or otherwise breaches the agreement or the law, and the breach is not due to the Seller, the Seller may, under Chapter 9 of the Consumer Purchases Act, withhold the goods, demand performance, cancel the agreement, and/or claim damages. The Seller may also charge interest on late payment, collection fees, and a reasonable fee for uncollected goods.

Performance: The Seller may demand payment. If the goods have not been delivered, the Seller loses this right if they wait unreasonably long to assert the claim.

Cancellation: The Seller may cancel in cases of material non-payment or other material breach. Cancellation is not permitted if the total purchase price has been paid. If a reasonable additional deadline is set and payment is not made, the Seller may cancel.

Interest and Collection Fees: If payment is not made, the Seller may charge interest under the Interest on Overdue Payments Act. After prior notice, the claim may be sent to collection, and the Buyer may be liable for fees under the Debt Collection Act.

Uncollected Goods: If the Buyer fails to collect unpaid goods, the Seller may charge a fee covering actual expenses for delivery. Such a fee cannot be charged to Buyers under 18 years.

12. Guarantee

Any guarantee provided by the Seller or manufacturer gives the Buyer rights in addition to mandatory legislation and does not limit the Buyer's statutory rights under sections 9 and 10.

13. Personal Data

The Seller is the controller of collected personal data. Unless the Buyer consents otherwise, only data necessary to fulfil the agreement will be collected and stored. Personal data will be disclosed to others only where necessary to complete the transaction or where required by law.

14. Dispute Resolution

Complaints should be directed to the Seller within a reasonable time (see sections 9 and 10). The parties shall attempt to resolve disputes amicably. If unsuccessful, the Buyer may contact the Norwegian Consumer Council for mediation (tel. +47 23 400 500, <https://www.forbrukerradet.no>).

The European Commission's Online Dispute Resolution portal (<http://ec.europa.eu/odr>) may also be used, particularly for consumers residing in another EU country.